



DEFENSORIA PÚBLICA DO AMAPÁ
Rua Eliezer Levy, Nº 1157 - Bairro Centro - CEP 68900-083 - Macapá - AP - defensoria.ap.def.br

ANÁLISE DE RISCOS

1. INFORMAÇÕES BÁSICAS

1.1. OBJETO

1.1.1. Contratação de Link de Internet Redundante para atender as necessidades da Defensoria Pública do Estado do Amapá.

1.2. CATEGORIA DO OBJETO

1.2.1. Serviço continuado.

1.3. PROCESSO ADMINISTRATIVO

1.3.1. Processo SEI nº 24.0.000005219-8 /DPE-AP.

2. RISCOS DA CONTRATAÇÃO

R-01				
RISCO	CAUSA DO RISCO	FASE	ALOCADO PARA	NÍVEL DO RISCO
Interrupção de conectividade e operações	Falha do link principal de internet devido a problemas de infraestrutura, provedor ou ataques	Operação	Administração	Alto
Impactos				
<p>Paralisação de serviços críticos: a interrupção pode causar perda de conectividade com sistemas essenciais, como bancos de dados e aplicações de suporte.</p> <p>Atraso em atividades e serviços: a indisponibilidade pode afetar prazos de entrega e atividades rotineiras dentro da DPE-AP.</p> <p>Perda de dados e segurança: a falta de conexão estável pode afetar o backup de dados em tempo real, comprometendo a integridade e segurança dos dados.</p>				

Ações preventivas	Responsável
<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementação de link redundante com diferentes provedores: garantir que os links sejam configurados em modo failover para alternância automática em caso de falha. 2. Monitoramento constante dos links de internet: monitoramento ativo para identificar e prevenir falhas antes que afetem a operação. 3. Manutenção programada e suporte com SLA alto: estabelecer contrato com fornecedores que ofereçam um SLA (Acordo de Nível de Serviço) alto, com suporte rápido para incidentes. 	<p>1 – Coordenadoria de Tecnologia e Informação.</p> <p>1 – Equipe de Planejamento – CLCC.</p>
Ações de Contingência	Responsável
<p>1 - Criar um protocolo de resposta rápida, que inclua contatos de emergência do provedor (telefone, e-mail, chat direto) e níveis de escalonamento, caso a resolução inicial seja ineficaz. Manter um contrato com SLA (Acordo de Nível de Serviço) específico que garanta prioridade para esse tipo de incidente, e documentar ações esperadas do suporte, bem como as informações técnicas a serem fornecidas durante o contato para acelerar o diagnóstico, resposta IMEDIATA do provedor após a falha detectada.</p>	<p>1 - Coordenadoria de Tecnologia e Informação</p>

R-02				
RISCO	CAUSA DO RISCO	FASE	ALOCADO PARA	NÍVEL DO RISCO
Dependência excessiva de um único provedor	Concentração dos links com o mesmo fornecedor, mesmo que redundantes	Planejamento	Administração	Alto
Impactos				
<p>1- Dependência excessiva de um único provedor: aumenta o risco de interrupção completa caso o provedor enfrente problemas amplos.</p>				
Ações preventivas				Responsável
<p>1 - garantir contratos com múltiplos fornecedores, idealmente com infraestrutura independente.</p>				<p>1 – Fiscal do Contrato</p>

Ações de Contingência	Responsável
avaliar rapidamente uma migração para outro provedor confiável em caso de falha generalizada.	1 – Fiscal do Contrato 2 - Gestor do contrato e Administração Superior 3 - Coordenadoria de Tecnologia e Informação

R-03				
RISCO	CAUSA DO RISCO	FASE	ALOCADO PARA	NÍVEL DO RISCO
Custos elevados de manutenção	Provedores não adequados ao perfil da organização, ou planos ineficazes	Seleção do Fornecedor	Administração	Médio

Impactos
1 - pode resultar em cortes de orçamento em outras áreas, impactando a segurança e a qualidade geral do serviço de TI.

Ações preventivas	Responsável
1 - avaliar e negociar com diferentes provedores para encontrar o melhor custo-benefício.	1 – Coordenadoria de Tecnologia e Informação. 1 – Equipe de Planejamento – CLCC.
Ações de Contingência	Responsável
1 - utilizar uma reserva orçamentária para momentos de necessidade de upgrade ou ajuste dos contratos.	1 – Agente que irá conduzir o certame.

R-04

RISCO	CAUSA DO RISCO	FASE	ALOCADO PARA	NÍVEL DO RISCO
Latência ou baixa performance	Links de baixa qualidade ou falta de otimização de roteamento entre links	Operação	Administração	Médio
Impactos				
1 - degradação de serviços críticos e dificuldades de comunicação com outras unidades, sistemas ou serviços.				
Ações preventivas				Responsável
1 - realizar testes periódicos de performance e configurar políticas de QoS (Qualidade de Serviço) para priorizar o tráfego.				1 – Coordenadoria de Tecnologia e Informação
Ações de Contingência				Responsável
1 - Redirecionar tráfego, rotas saturadas para ter alta disponibilidade dos serviços dentro da DPE-AP em caso de queda do link principal, trabalhando assim para sempre reduzir a latências temporárias.				1 – Coordenadoria de Tecnologia e Informação

R-05				
RISCO	CAUSA DO RISCO	FASE	ALOCADO PARA	NÍVEL DO RISCO
Resultado não pretendido	Falha no Estudo Técnico Preliminar	Planejamento	Contratante	Médio
Impactos				
1- Necessidade não foi sanada;				

Ações preventivas	Responsável
1 - Informações sobre a necessidade da contratação; 2 - Estudo Técnico Revisado; 3 - Informações sobre a empresa insuficiente; 4 - Informações sobre software insuficiente	1 – Equipe de Planejamento – CLCC
Ações de Contingência	Responsável
1 - Elaboração de um novo Estudo Técnico Preliminar	1 – Equipe de Planejamento – CLCC

3. RESPONSÁVEIS

Macapá-AP, data da assinatura eletrônica.

(Assinado Eletronicamente)

WALTER DA SILVA ARAÚJO FILHO

Coordenador de Tecnologia da Informação
Portaria nº 108, de 24 de janeiro de 2024

(Assinatura eletronicamente)

ROGÉRIO LEITE MORESCO

Assessor Técnico Nível III
 Coordenadoria de Licitações, Contratos e Convênios
 Portaria nº 1103, de 03 de Outubro de 2023



Documento assinado eletronicamente por **Walter Araujo Filho, Coordenador de Tecnologia da Informação**, em 12/12/2024, às 12:19, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **rogerio leite moresco, COORDENADORIA DE LICITAÇÕES, CONTRATOS E CONVÊNIOS**, em 24/01/2025, às 09:37, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.ap.def.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0061838** e o código CRC **02AB15F4**.

24.0.000005219-8

0061838v5